

AUTOPOPRAWKA DO PROJEKTU UCHWAŁY NR ___/22
RADY MIASTA MILANÓWKA
z dnia ___ 2022 roku

Do projektu uchwały w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Milanówek” wprowadza się następujące zmiany w załączniku do uchwały:

§ 13 ust. 2 pkt. 2 załącznika do uchwały otrzymuje następujące brzmienie:

„2) wykaz dokumentów, które odbiorca usług zobowiązany jest załączyć do protokołu odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego określa **§ 18 ust. 3** Regulaminu;”

§ 15 ust. 2 załącznika do uchwały otrzymuje następujące brzmienie:

„Przedsiębiorstwo wydaje odmowę wydania „Warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej” w przypadku niewystąpienia przynajmniej jednej z przesłanek określonych w ust. 1. Informacja o braku możliwości wydania warunków przekazywana jest osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości w terminach określonych w **ust. 3 § 15** niniejszego regulaminu.”

§ 25 załącznika do uchwały otrzymuje brzmienie:

„1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez Przedsiębiorstwo usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty.

2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie przedsiębiorstwa osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w formie elektronicznej.

3. Reklamacja powinna zawierać:

1) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres Odbiorcy;

2) numer i datę Umowy,

3) przedmiot reklamacji;

4) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;

5) zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie – jeśli dotyczy;

6) podpis Odbiorcy, nie dotyczy gdy reklamacja jest składana drogą elektroniczną.

4. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 21 dni kalendarzowych od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby Przedsiębiorstwa. W szczególnych okolicznościach, po wcześniejszym poinformowaniu Odbiorcy, okres ten może zostać przedłużony.

5. Złożenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

6. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.

7. W przypadku uwzględnienia przez przedsiębiorstwo reklamacji dotyczącej rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo koryguje odpowiednio fakturę, na podstawie której odbiorca usług został obciążony należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo oraz na wniosek odbiorcy usług dokonuje zwrotu ewentualnej nadpłaty w formie określonej we wniosku”.

Zmiany polegają na zmianie jednostek redakcyjnych, natomiast w § 25 usunięto jedynie ust. 4